

# Zpracování a ochrana osobních údajů ve společnosti Kiteseason, s.r.o.

## Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí.

Pokud jste naším klientem, odběratelem newsletterů nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR\* (Nařízení o ochraně osobních údajů).

## Kdo je správce.

Jsme společnost **Kiteseason, s.r.o.**, se sídlem Mlýnská 13/326 , 602 00 Brno, IČ: 013 979 82, vedenou u Městského soudu v Brně, oddíl C, vložka 77903, zastoupená Radovanem Blažkem a Mgr. Zuzanou Blažek, jednatelemi společnosti.

Provozujeme webové stránky:

[www.kiteseason.cz](http://www.kiteseason.cz), [norway-snowkiting.com](http://norway-snowkiting.com),

Vůči vašim osobním údajům jsme v pozici správce: určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

## Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás přímo kontaktovat na e-mailové adrese:

**[radek.blazek \(zavináč\)kiteseason.cz](mailto:radek.blazek@kiteseason.cz)** nebo **[zuzana.blazek\(zavináč\)kiteseason.cz](mailto:zuzana.blazek@kiteseason.cz)**

## Rozsah osobních údajů a účel zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

## **Organizace kiteboardingových kurzů, zajištění ubytování, nákup letenek, poskytování služeb, plnění smlouvy**

Vaše osobní údaje (e-mail, jméno, příjmení, telefon, datum narození) nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy či plnění dílčí služby. V případně přes-hraničního obchodu jsou třeba další osobní údaje, jako je plná adresa či v případě nákupu na firmu i identifikační údaje firmy.

Váš email, můžeme využít (i pokud nejste odběratelem newsletterů) k zaslání příletových informací, nebo zaslání informací k poptávané službě.

Váš telefon je potřeba poskytnout delegátce agentury, pokud využíváte našich služeb.

### **Vedení účetnictví**

Pokud si objednáte naši službu nebo produkt, potřebujeme vaše osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

### **Marketing - zasílání newsletterů**

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším klientem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a označili jste souhlas se zasíláním sdělení.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery na základě vašeho souhlasu po dobu 5 let od udělení.

Ve všech případech můžete svůj souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zasláném e-mailu nebo za pomoci zprávy požadující ukončení zasílání newsletterů na e-mailovou adresu radek.blazek(zavinac) kitesseason.cz

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

### **Přímý marketing skrz FB messenger**

Pokud kontaktujete naši FB stránku skrze Messenger, požádáme Vás o souhlas se zasíláním. Pouze na základě uděleného souhlasu Vám budeme zasílat tyto zprávy po dobu maximálně 5 let od udělení

souhlasu. Od zaslání zpráv se můžete kdykoliv odhlásit, stačí pokud na jakoukoliv zprávu odepíšete slovo "stop" a další zprávy vám na Messenger od nás chodit již nebudou.

### **Fotografie a video záznamy**

Fotografie a video nahrávky pořízené během čerpání našich služeb u Kiteseaon,s.r.o, zpracováváme a následně užíváme po dobu 10 let. Na některých našich akcích a prostorech (kurzy, tripy, kitebeach, kitebar..) pořizujeme fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie používáme v propagačních materiálech, především na webu a FCB. U těchto materiálů nikdy nenajdete jména účastníků, jedině pokud by se jednalo o referenci a to na základě souhlasu.

Pokud nesouhlasíte s jejich uveřejněním, můžete kdykoli odvolat užití a to prostřednictvím našich kontaktních údajů.

## **Předávání osobních údajů 3. stranám**

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Pro naprostou dokonalost našich služeb využíváme zpracovatele, kteří jsou odborníci ve svých oborech. Tito zpracovatelé jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

- Stormware, s.r.o., IČ: 25313142
- iPodnik, s.r.o. – IČ:29004349
- Pixware, s.r.o. IČO: 764 43 108
- e3software - systém pro newsletter - 465 Fairchild DR.Suite 22í, Mountain View, CA 94043
- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F
- Google - Google Analytics- Google Inc., 1 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Externí zpracovatelé (účetnictví, správce webu, výuka kurzů) :
  - Denisa Janková, IČO: 29288207, externí účetní
  - Dominik Martin, IČO: 76443108
  - Marie Dernovšková, IČO: 76575551
  - Michal Papírník, IČO: 86952897
  - Michal Ptáček , IČO: 63684713
  - Zuzana Hazuková,

- Marek Vlach,

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě budeme na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

## Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu, které potvrzujete při přihlášení.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém prohlížeči zakázat.

Koho využíváme pro zpracování?

**Služby Google Analytics**, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

**Služby Facebook Pixel**, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byli naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## Předávání dat mimo EU

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## Vaše práva v souvislosti ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: **zuzana.blazek (zavináč) kiteseaon.cz**.

**Máte právo na informace**, které je plněno již touto informační stránku se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, **máte právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vznesete námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

### **Právo na přenositelnost**

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě.

Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut).

Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní

údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu. Odhlásit se můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

## **Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Nebudeme předávat databáze s osobními údaji třetím subjektům pro jiný účel než pro jaký byl souhlas udělen.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.

\* V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.